

Kimler Serbest Tüketicidir?

Gaz ihtiyacınız, ev tüketimi kaynaklı değil ise siz bir serbest tüketicisiniz. Evsel tüketici iseniz, serbest tüketici statüsünde olmak için belirli bir limitin üzerinde tüketiminiz olması gerekmektedir. Bu limit her yıl değişebilmekle birlikte 2020 yılı itibariyle 75.000 m³'tür.

Serbest Tüketici olmak size ne kazandırır?

Dağıtım şirketine ek olarak, herhangi bir üretim şirketi, ithalat şirketi veya toptan satış şirketi ile doğal gaz alım-satım sözleşmesi yapma hakkınız olur. Serbest tüketici statüsü, rekabetçi piyasa koşulları içerisinde doğal gazı farklı fiyattan farklı ödeme ve miktar koşulları ile temin etme imkânı sunar.

Serbest Tüketicilerin dağıtım şirketi dışında tedarikçiden gaz alabilmesi için ne gereklidir?

Farklı tedarikçilerden gaz alabilmeniz için uzaktan okuma sistemine sahip sayaçlarınızın olması, 300 mbar ve üzeri doğal gaz kullanan serbest tüketicilerin sistemlerine otomatik hacim düzeltici (korrektor) tesis etmesi yeterlidir.

Dağıtım şirketi dışında bir tedarikçiden doğal gaz alımı yapacak tüketiciler ne yapmalıdır?

- Tedarikçi ile anlaşma yapıldığının dağıtım şirketine bildirilmesi,
- Bildirim tarihinden itibaren 15 gün içerisinde;
 - Tedarikçi ve dağıtım şirketi arasında taşıma hizmeti sözleşmesi,
 - Tedarikçi, dağıtım şirketi ve sizin aranızda teslim hizmeti sözleşmesi imzalanması yeterlidir.

Farklı bir tedarikçi ile anlaşmanız durumunda, dağıtım şirketi gazı taşınması, teslimi konusundaki hizmetlerini ayırım gözetmeksizin sürdürmeye devam eder.

Tedarikçi ile yapılacak anlaşmada önemli bir tarih var mıdır?

Tedarikçilerin size gaz temini yapabilmesi için, gerekli kapasiteyi rezerve ettirmesi gerekmektedir. Bunun için de 30 Kasım'a kadar sizin adınıza kapasite başvurusu yapması gerekmektedir. Fakat bu tarih geçmiş yıllarda olduğu gibi ilgili kamu kuruluşları tarafından ertelenebilir, yılsonunu bulabilir. Gecikmelerden bağımsız olarak herhangi bir tedarikçi ile anlaşamamanız durumunda dağıtım şirketi son kaynak tedariki yükümlülüğü kapsamında size gaz verecektir.

Tedarikçi ile problem yaşarsam gaz kesintisi yaşar mıyım?

Tedarikçi veya dağıtım şirketlerinden alım yaptığımıza bakılmaksızın, Gaz kesintisi dağıtım şirketleri tarafından ancak aşağıdaki koşullar söz konusu ise uygulanabilir:

- Faturanızın son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde en az üç gün önceden haber verilmek suretiyle,
- Mahkeme veya Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,
- Diğer bir adresinizde bulunan doğal gaz aboneliği ile ilgili mali yükümlülükleri yerine getirmediğiniz takdirde,
- Sizden kaynaklanan sebeplerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı dağıtım şirketince bırakılan bildirim üç iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,
- Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin (DMHY) 63 üncü maddedeki hallerde, (DMHY Madde 63- Dağıtım şirketi; sadece, doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması) durumlarında doğal gazı kesebilir.

Yukardaki gerekçelerden dolayı gazınız kesildiği takdirde, yükümlülüklerinizin yerine getirilmesi ve dağıtım şirketine başvuru yapıldığı takdirde, iki gün içinde yeniden doğal gazınız verilmeye başlanır.

Dağıtım şirketi dışı başka bir tedarikçi ile anlaşma yaptım, ilerleyen sene de yine dağıtım şirketi ile anlaşma yapabilir miyim?

Mevcut tedarikçinizle anlaşmanızın sona erme tarihinden 15 gün öncesinde dağıtım şirketine durumu bildirerek ve gerekli sözleşmeleri imzalayarak dağıtım şirketinden tedarik yapmaya başlayabilirsiniz.

Mevcut sözleşmemi nasıl sonlandırabilirim, yeni bir tedarikçiye geçebilir miyim?

Sözleşmelerin sonlandırılması için mevcut tedarikçiyle olan anlaşmanızdaki fesih hükümleri geçerlidir. Yeni tedarikçiye geçmek için tedarikçiyle anlaşma yapıp, bu tedarikçinin gerekli tedarikçi değişiklik işlemlerini başlatması yeterlidir. Tedarikçinizi değiştirmek için, yeni doğal gaz alım-satım sözleşmesi imzalamadan önce, bir önceki tedarikçinize veya doğal gazı dağıtım şirketinden almış iseniz, dağıtım şirketine olan yükümlülüklerinizi yerine getirdiğinizi yeni tedarikçinize belgelemek zorundasınız.

Doğal gaz faturasının unsurları nelerdir? Dağıtım şirketinden gaz alan bir tüketici ile başka bir tedarikçiyle anlaşma yapan bir tedarikçi arasında bu unsurlar açısından fark var mıdır?

Doğal gaz faturanız 4 ana unsurdan oluşur:

Gaz fiyatı: Faturanın rekabete açık unsurudur. Dağıtım Şirketleri'nin sitelerinde tüketim gruplarına göre yayınladığı Alış Fiyatı'dır. Dağıtım Şirketleri bu fiyatlar üzerinden serbest tüketicilere gaz faturası kesmektedir. Özel tedarikçilerle yapılan sözleşmeler uyarınca, gaz fiyatı taraflar arasında serbestçe belirlenmektedir.

Sistem Kullanım Bedeli: Kimden gaz tedariki yaptığınızdan bağımsız olarak bulunduğunuz bölgeye ve tüketim kademene göre değişen bir bedeldir. Bulduğunuz bölgenin dağıtım şirketi tarafından her ay web sitesinde ilgili bedel duyurulur. Bu bedel, Doğal gazı dağıtım şirketinden tedarik yaptığınız takdirde, doğrudan müşterilere, tedarikçiden alım yapıldığı takdirde tedarikçi üzerinden tüketicilere yansıtılır.

OTV: Özel tüketim vergisi olup, bulunduğunuz sanayi kolu sebebiyle bir istisnaya bulunmadığı takdirde Ekim 2020 itibarıyla her 1 sm³ gaz tüketimi için 0.023 TL olarak faturanıza yansıtılır.

KDV: Katma değer vergisi olup, yukarıda belirtilen bedeller üzerinden hesaplanarak faturaya dâhil edilir.

İlgili konularla ilgili mevzuata nerden ulaşabilirim?

Konuyla ilgili detaylı bilgiye, 13/12/2012 tarihinde EPDK tarafından yayınlanan 4169 numaralı Kurul Kararından ulaşabilirsiniz.